

# แนวปฏิบัติ การบริหารจัดการหลักสูตรแบบมีส่วนร่วม

- เป้าหมายสูงสุดของการบริหารจัดการหลักสูตร คือ คุณภาพผู้เรียน (quality learner)
- รูปแบบการบริหารจัดการหลักสูตรแบบมีส่วนร่วม ประกอบด้วยองค์ประกอบดังนี้
  1. ศึกษาและวิเคราะห์ (study and analyze)
  2. การติดต่อสื่อสารและการขยายผล (communication and dissemination)
  3. การพัฒนาบุคลากรและผู้เรียน (staff and learners development)
  4. ระบบสนับสนุน (supporting)
  5. วิจัยและพัฒนา (research and development)
  6. ดำเนินการตามมาตรฐานของการประกันคุณภาพ (quality assurance)

ทั้งนี้ ภายในการบริหารจัดการหลักสูตรมีองค์ประกอบที่สำคัญในการขับเคลื่อนให้เป็นไปตามเป้าหมายของการบริหารจัดการหลักสูตรที่เน้นคุณภาพผู้เรียน โดยใช้กระบวนการบริหารตามแนวคิดของ W. Edwards Deming ซึ่งเรียกว่า “วงจรเต็มมิ่ง” หรือ “**PDCA Model**” ประกอบด้วย

**P : Plan** = วางแผน - มีส่วนร่วมพิจารณาและวางแผนการดำเนินงานร่วมกับทีมงาน (cooperative) โดยพิจารณาจากผลงานล่าสุด (last product) หาจุดแข็ง จุดอ่อน (SWOT)

**D : Do** = ปฏิบัติตามแผน - ดำเนินงานเป็นทีม (team work) จากบุคคลากรหน้าสู่ทีมบริหาร (bottom up) และคัดเลือกบุคคลให้เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ (put the right man on the right job)

**C : Check** = ตรวจสอบ/ประเมินผลและนำผลประเมินมาวิเคราะห์ - ประเมินผลการดำเนินงานด้วยวิธีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (sharing) กับคณาจารย์ ทีมบริหาร พิจารณาจากภาระงานที่มอบหมาย (task) พิจารณาผลงานที่สูงขึ้น (high position) สำหรับคณาจารย์และผลผลิตผู้เรียนที่มีคุณภาพ (learning outcome)

**A : Action** = ตรวจสอบ/ประเมินผลและนำผลประเมินมาวิเคราะห์ - ประเมินผลการดำเนินงานด้วยวิธีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (reflect) หากพบว่าผลการดำเนินงานในยังไม่น่าพอใจวางแผนร่วมกันอีกครั้ง (re-plan) หากพบว่าดีแล้วนำไปใช้ได้อย่างภาคภูมิใจ (apply) และสร้างเครือข่ายการดำเนินงานอย่างกว้างขวาง (net work)